

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN I TAHUN 2026
Periode : Januari – Maret 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA Periode: Januari – Maret 2026

**Berdasarkan
SK Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021**



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: Januari – Maret 2026**

Disahkan di Bantul
Pada hari Kamis, tanggal 9 April 2026

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA



Aries Sholeh Efendi, S.H., M.H.
NIP. 197803212002121002

Mengetahui,
Ketua Survei

Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.
NIP. 197808212002121002

Pelaksana Tim Survei

Heri Santosa, S.H.
NIP. 198203312008051001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA periode bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2026.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja kedepan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA Triwulan I Tahun 2026 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 9 April 2026

Ketua Survei



Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

| | <i>Halaman</i> |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| | |
| BAB I . KUESIONER SURVEI | 1 |
| | |
| BAB II. METODOLOGI SURVEI..... | 3 |
| A. Kriteria Responden | 3 |
| B. Metode Pencacahan | 3 |
| C. Metode Pengolahan data dan Analisis..... | 4 |
| | |
| BAB III. PENGOLAHAN SURVEI | 6 |
| A. Analisis Hasil Survei | 6 |
| B. Tindak Lanjut Hasil Survei | 6 |
| | |
| BAB IV. DATA SURVEI | 7 |
| A. Data Responden..... | 7 |
| B. Data Dukung Lainnya | 12 |

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat Publik (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 1 Januari – 31 Maret 2026 dan diperoleh sebanyak 44 (empat puluh empat) orang responden.

Kuesioner pada Survei Kepuasan Masyarakat Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya / Tarif

Biaya / Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 9 (sembilan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA ini dilaksanakan pada tanggal 1 Januari – 31 Maret 2026.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat Publik (SKM) adalah sebagai berikut:

| No. | Ruang Lingkup |
|-----|---|
| 1 | Persyaratan |
| 2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur |
| 3 | Waktu Pelayanan |
| 4 | Biaya / Tarif |
| 5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan |
| 6 | Kompetensi Pelaksana |
| 7 | Perilaku Pelaksana |
| 8 | Sarana dan Prasarana |
| 9 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan |

Mutu Pelayanan

| | | | |
|---|-------------|----------------|-------------|
| A | Sangat Baik | 88,31 - 100,00 | 3,53 - 4,00 |
| B | Baik | 76,61 - 88,30 | 3,06 - 3,53 |
| C | Kurang Baik | 65,00 - 76,60 | 2,60 - 3,06 |
| D | Tidak Baik | 25,00 - 64,99 | 1,00 - 2,60 |

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Survei Kepuasan Masyarakat Publik per ruang lingkup / indikator:

1. Persyaratan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,932 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,773 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Waktu Pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,841 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Biaya / Tarif

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,955 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,977 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Kompetensi Pelaksana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,909 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Perilaku Pelaksana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,909 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Sarana dan Prasarana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,955 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 9 (sembilan) indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebesar 3,92 / 97,92 % tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Terhadap Tiga Unsur Dengan Nilai Terendah

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 Maret – 31 Maret 2026 pada Pengadilan Negeri Bantul. Berdasarkan hasil analisis terhadap 9 unsur pelayanan, 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai indeks terendah adalah Unsur 1 “Prosedur” (3,773), Unsur 2 “Waktu Pelayanan” (3,841) dan Unsur 3 “Kompetensi Petugas” (3,909). Angka ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan paling rendah diperoleh dari Prosedur, Waktu Pelayanan, dan Kompetensi Petugas. Persepsi masyarakat terhadap ke 3 unsur tersebut masih rendah, akan tetapi angka tersebut sudah termasuk dalam kategori sangat baik.

Pengadilan Negeri Bantul memperhatikan kenyamanan dan kepuasan dari masyarakat pada saat sedang memperoleh layanan. Untuk itu Pengadilan Negeri Bantul mengambil Langkah-langkah tindak lanjut terhadap ke 3 (tiga) unsur tersebut, sebagai berikut :

1. Prosedur

Prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul telah dilakukan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.

2. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan yang diberikan kepada pengunjung yang menerima layanan di Pengadilan Negeri Bantul telah dilakukan sesuai dengan waktu yang tercantum dalam standar pelayanan.

3. Kompetensi Petugas

Kompetensi petugas dalam pelayanan telah sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

| | Nama/ Kode Responden | Domisili | Umur/ Jenis Kelamin | Pendidikan/ Pekerjaan | Waktu Rekam |
|----|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | Dewi Sundari R-400172-IKM- E3C57EB7F5 No.HP : 81392434097 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 47 Tahun Perempuan | S1 LAINNYA | 16 Maret 2026 |
| 2 | Asmaul Alya Putri Hapsari R-400172-IKM- 63C58C4C2C No. HP : 895639360406 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 18 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 16 Maret 2026 |
| 3 | Iman Sofwan R-400172-IKM- 0900723698 No.HP : 82136031345 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 57 Tahun Laki-laki | S1 PNS | 16 Maret 2026 |
| 4 | Assariyanto R-400172-IKM- EB10E1FF47 No.HP : 895400668352 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 43 Tahun Laki-laki | SMU SWASTA | 16 Maret 2026 |
| 5 | Vina Fatmawati R-400172-IKM- 9BFBB6301F No. HP : 85876042985 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 42 Tahun Perempuan | SMU SWASTA | 12 Maret 2026 |
| 6 | Neelam Yanuarrizki R-400172-IKM- DE57CC2AE0 No. HP : 89633468997 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | Perempuan 25 Tahun | SMU LAINNYA | 12 Maret 2026 |
| 7 | Puspita Fitria Anggraeni R-400172-IKM- 1637B03AF5 No.HP : 82298200027 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 33 Tahun Perempuan | SMU SWASTA | 12 Maret 2026 |
| 8 | Imam Yudiantoro R-400172-IKM- 3BC1279284 No.HP : 85329974719 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 34 Tahun Laki-laki | SMU SWASTA | 12 Maret 2026 |
| 9 | Natasia Ariyanta R-400172-IKM- 4BD870594B No.HP : 82242342833 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 29 Tahun Perempuan | S1 SWASTA | 12 Maret 2026 |
| 10 | Mujiyem R-400172-IKM- 2A5658AC86 No.HP : 8701255000 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 71 Tahun Perempuan | SD LAINNYA | 12 Maret 2026 |

| | | | | | |
|----|---|----------------------------------|----------------------------|----------------|---------------------|
| 11 | Rita Dwi Pratiwi R-400172-IKM- 251D49F2AB No.HP : 81257930717 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | Perempuan Usia 32 Tahun | SMU LAINNYA | 12 Maret 2026 |
| 12 | Anggun Triatmojo R-400172-IKM- 80720CE2FC No.HP : 83869679191 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 67 Tahun Perempuan | SMU SWASTA | 12 Maret 2026 |
| 13 | Ulil Prasta Bahari R-400172-IKM- 47B95005EB No.HP : 85865353057 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 26 Tahun Laki-laki | SMU LAINNYA | 12 Maret 2026 |
| 14 | Ririh Atmi S R-400172-IKM- F5E8A6429C No.HP : 81392622210 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 58 Tahun Perempuan | SMP LAINNYA | 10 Maret 2026 |
| 15 | Dwi Lestari R-400172-IKM- 67FA160CFD No.HP : 81246513874 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 44 Tahun Perempuan | SMU SWASTA | 10 Maret 2026 |
| 16 | Sukarno R-400172-IKM- 3A97E890EE No. HP : 81215046700 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 64 Tahun Laki-laki | SD LAINNYA | 24 Februari 2026 |
| 17 | Indriyani R-400172-IKM- 45318C7CC2 No.HP : 882006020640 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 29 Tahun Perempuan | SMP LAINNYA | 24 Februari 2026 |
| 18 | Desti Arum R-400172-IKM- CCB4AF5453 No.HP : 89633426695 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 38 Tahun Perempuan | SMP LAINNYA | 23 Februari 2026 |
| 19 | Hana Ani Debora S R-400172-IKM- B21715470E No.HP : 82352298073 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 46 Tahun Perempuan | SMU SWASTA | 23 Februari 2026 |
| 20 | Sulikha R-400172-IKM- C7AD969758 No.HP : 83149252384 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 45 Tahun Perempuan | SMU SWASTA | 20 Februari 202 |
| 21 | Anisanada R-400172-IKM- 0523A49CE3 No.HP : 85712701815 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | Perempuan 25 Tahun | SMU SWASTA | 20 Februari 2026 |
| 22 | Sumarsih R-400172-IKM- 4C3682B120 No.HP : 88980672058 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 53 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 11 Februari 2026 |
| 23 | Rusmiyati R-400172-IKM- 3E2AEFE81F No.HP : 8781710171995 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 45 Tahun Perempuan | SMU SWASTA | 11 Februari 2026 |

| | | | | | |
|----|---|----------------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|
| 24 | Nining Hartatik R-400172-IKM- 4D7B516A9B No. HP : 882003635593 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | Perempuan Usia 34 Tahun | SMU SWASTA | 11 Februari 2026 |
| 25 | Rita Dwi Pratiwi R-400172-IKM- E15BF7AACB No. HP : 81257930717 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | Perempuan Usia 32 Tahun | SMU LAINNYA | 11 Februari 2026 |
| 26 | Muktar Hakim R-400172-IKM- 847CBB7F48 No. HP : 82160177946 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 27 Tahun Laki-laki | S1 SWASTA | 30 Januari 2026 |
| 27 | Dwi Retno Maruni R-400172-IKM- 22E287BCC9 No. HP : 81903781549 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 47 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 30 Januari 2026 |
| 28 | Ari Kadariaman R-400172-IKM- 9BE528441E No. HP : 82258644979 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 54 Tahun Laki-laki | Diploma 3 SWASTA | 30 Januari 2026 |
| 29 | DITA ANDIKA SETYA ANGGRAINI R-400172-IKM- A28FBD4C6A No. HP : 85729872554 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | Perempuan 24 Tahun | SMU LAINNYA | 29 Januari 2026 |
| 30 | Bemadeta Natalisa SN. R-400172-IKM- 8B20CFCC8A No. HP : 82220231380 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 43 Tahun Perempuan | S1 SWASTA | 29 Januari 2026 |
| 31 | 82241111921 R-400172-IKM- 01F5FF326E No. HP : 82241111921 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 29 Tahun Perempuan | S1 LAINNYA | 28 Januari 2026 |
| 32 | AULIA KHANSA AZZAHRA R-400172-IKM- 3DA7548AF5 No. HP : 83149747033 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 18 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 28 Januari 2026 |
| 33 | M Haris Rafi S R-400172-IKM- 551D7F06D0 No. HP : 87817861700 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 20 Tahun Laki-laki | SMU LAINNYA | 28 Januari 2026 |
| 34 | Neelam Yanuarizki R-400172-IKM- 7DDC519AF8 No. HP : 89633468997 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | Perempuan 25 Tahun | SMU LAINNYA | 28 Januari 2026 |
| 35 | Dwi Retno Maruni R-400172-IKM- 706C2F55C4 No. HP : 81903781549 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 47 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 28 Januari 2026 |
| 36 | DEFVI ANGGRAENI SAPUTRI R-400172-IKM- | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 27 Tahun Perempuan | SMU SWASTA | 27 Januari 2026 |

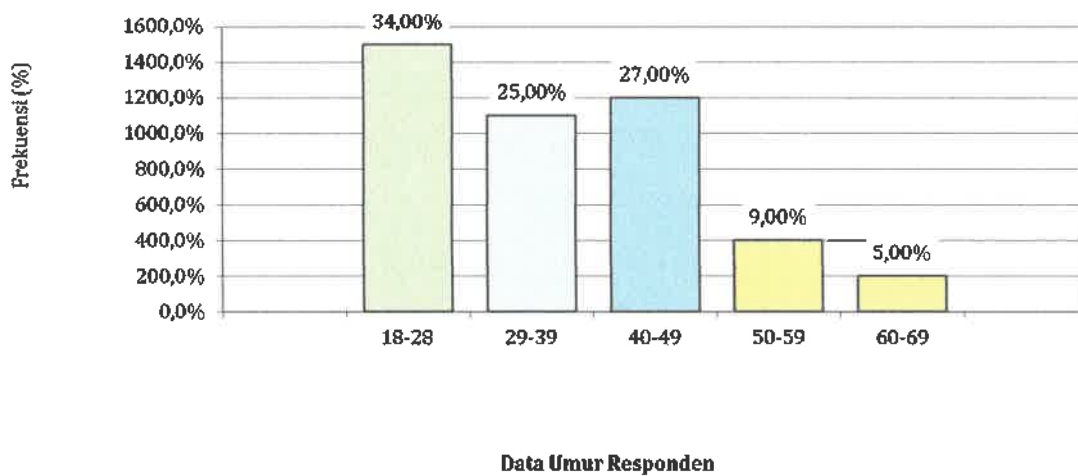
| | | | | | |
|----|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
| | F453ECD92E No.HP : 83147691019 | | | | |
| 37 | Ayunda Tri Buwono R-400172-IKM- 154CEA41A9 No.HP : 89676005424 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 23 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 27 Januari 2026 |
| 38 | Ayunda Tri Buwono R-400172-IKM- E30CB936AB No.HP : 89676005424 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 23 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 27 Januari 2026 |
| 39 | Ayunda Tri Buwono R-400172-IKM- D9613224F1 No.HP : 89676005424 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 23 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 27 Januari 2026 |
| 40 | Ayunda Tri Buwono R-400172-IKM- B4D265A82A No.HP : 89676005424 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 23 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 27 Januari 2026 |
| 41 | Novia Dwi Anggraini R-400172-IKM- 9A78225F35 No.HP : 85191241328 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 30 Tahun Perempuan | SMU LAINNYA | 27 Januari 2026 |
| 42 | Triyani R-400172-IKM- D9453DE4C3 No.HP : 82855406568 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 41 Tahun Perempuan | SMP LAINNYA | 27 Januari 2026 |
| 43 | Vemanda Surya Kusuma Hudi R-400172-IKM- 8319C50B38 No.HP : 85786114361 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 26 Tahun Laki-laki | SMU WIRUSAHA | 27 Januari 2026 |
| 44 | Indri Yani R-400172-IKM- E19C57FC6F No.HP : 83172232892 | DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA | 29 Tahun Perempuan | SMP LAINNYA | 27 Januari 2026 |

1. Umur

Tabel 1. Data Umur Responden

| No | Usia | Frekuensi | % |
|--------|---------|-----------|-------|
| 1 | 18 – 28 | 15 | 34,00 |
| 2 | 29 – 39 | 11 | 25,00 |
| 3 | 40 – 49 | 12 | 27,00 |
| 4 | 50-59 | 4 | 9,00 |
| 5 | 60-69 | 2 | 5,00 |
| Jumlah | | 44 | 100,0 |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun sebanyak 15 (lima belas) orang dengan presentase 34,00% (tiga puluh empat persen).

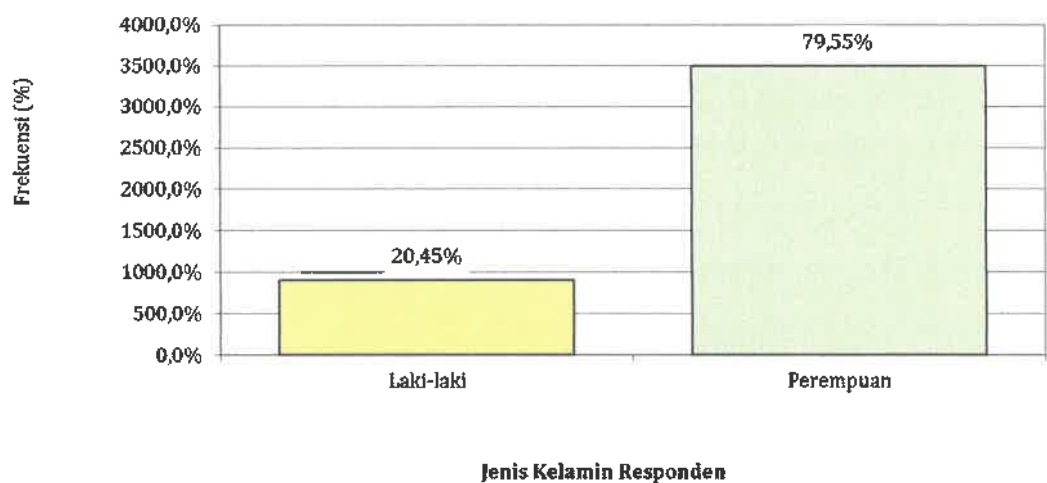


2. Jenis Kelamin

Tabel 2. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

| No | Jenis Kelamin | Frekuensi | % |
|--------|---------------|-----------|-------|
| 1 | Laki-laki | 9 | 20,45 |
| 2 | Perempuan | 35 | 79,55 |
| Jumlah | | 44 | 100,0 |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin perempuan sebanyak 35 (tiga puluh lima) orang dengan presentase 79,55% (tujuh puluh sembilan koma lima puluh lima persen).

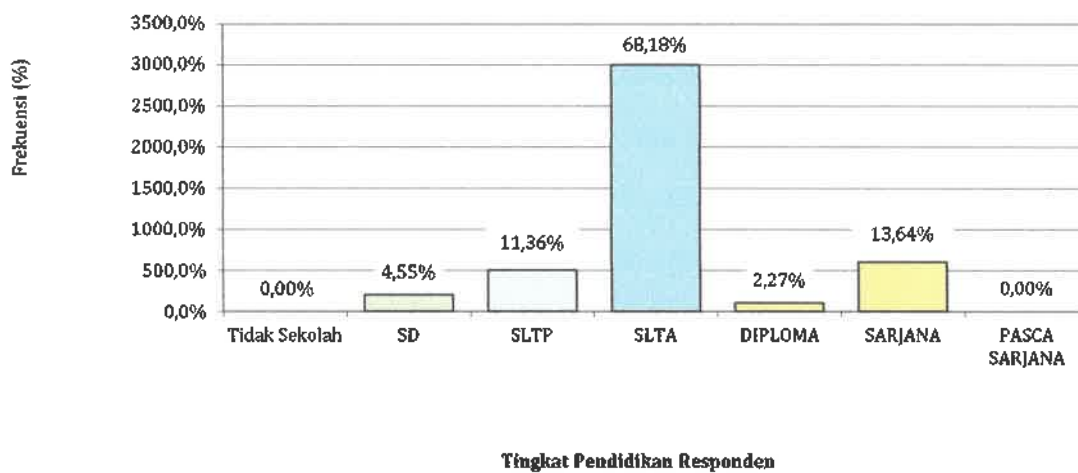


3. Pendidikan Terakhir

Tabel 3. Tingkat Pendidikan Responden

| | Pendidikan Terakhir | Jumlah | % |
|---|-------------------------|--------|-------|
| 1 | Tidak sekolah | 0 | 0,00 |
| 2 | SD | 2 | 4,55 |
| 3 | SLTP | 5 | 11,36 |
| 4 | SLTA | 30 | 68,18 |
| 5 | Diploma (I, II dan III) | 1 | 2,27 |
| 6 | S.1 | 6 | 13,64 |
| 7 | Pasca Sarjana | 0 | 0,00 |
| | Jumlah | 44 | 100 |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 30 (tiga puluh) orang dengan presentase 68,18% (enam puluh delapan koma delapan belas persen).

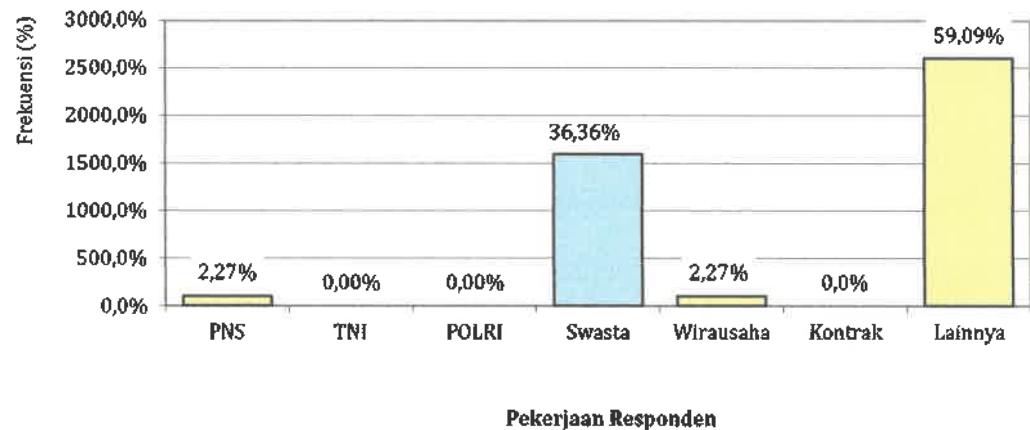


4. Pekerjaan

Tabel 4. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

| No | Jenis Pekerjaan ⁰ | Frekuensi | % |
|--------|------------------------------|-----------|-------|
| 1 | PNS | 1 | 2,27 |
| 2 | TNI | 0 | 0 |
| 3 | POLRI | 0 | 0 |
| 4 | Swasta | 16 | 36,36 |
| 5 | Wirausaha | 1 | 2,27 |
| 6 | Kontrak | 0 | 0 |
| 7 | Lainnya | 26 | 59,09 |
| Jumlah | | 44 | 100 |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini pekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 26 (dua puluh enam) orang dengan presentase 59,09% (lima puluh sembilan koma sembilan persen).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

**INDEKS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PENGGUNA PENGADILAN PADA
PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: Januari – Maret 2026**

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|--|------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|---------------|-----------|----|-----------|------|-----------|------|------------|--------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-------|-----------|--------|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|---------|------------|
| <p>SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI BANTUL</p> <p>NILAI INDEKS</p> <p style="font-size: 2em; color: green;">3,92 / 97,92%</p> <p>Periode Januari – Maret 2026</p> | <p>PENGGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA</p> <p>RESPONDEN</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Jumlah</td> <td></td> <td style="text-align: right;">: 44 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Jenis kelamin</td> <td>Laki-laki</td> <td style="text-align: right;">: 9 orang</td> </tr> <tr> <td>Perempuan</td> <td style="text-align: right;">: 35 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="8">Pendidikan</td> <td>Belum Sekolah</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>SD</td> <td style="text-align: right;">: 2 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTP</td> <td style="text-align: right;">: 5 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTA</td> <td style="text-align: right;">: 30 orang</td> </tr> <tr> <td>D.I, II, III</td> <td style="text-align: right;">: 1 orang</td> </tr> <tr> <td>S.1</td> <td style="text-align: right;">: 6 orang</td> </tr> <tr> <td>S.2</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>S.3</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">Pekerjaan</td> <td>PNS</td> <td style="text-align: right;">: 1 orang</td> </tr> <tr> <td>TNI</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Polri</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Swasta</td> <td style="text-align: right;">: 16 orang</td> </tr> <tr> <td>Wirausaha</td> <td style="text-align: right;">: 1 orang</td> </tr> <tr> <td>Tenaga kontrak</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Lainnya</td> <td style="text-align: right;">: 26 orang</td> </tr> </table> | Jumlah | | : 44 orang | Jenis kelamin | Laki-laki | : 9 orang | Perempuan | : 35 orang | Pendidikan | Belum Sekolah | : 0 orang | SD | : 2 orang | SLTP | : 5 orang | SLTA | : 30 orang | D.I, II, III | : 1 orang | S.1 | : 6 orang | S.2 | : 0 orang | S.3 | : 0 orang | Pekerjaan | PNS | : 1 orang | TNI | : 0 orang | Polri | : 0 orang | Swasta | : 16 orang | Wirausaha | : 1 orang | Tenaga kontrak | : 0 orang | Lainnya | : 26 orang |
| Jumlah | | : 44 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jenis kelamin | Laki-laki | : 9 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perempuan | : 35 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pendidikan | Belum Sekolah | : 0 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | SD | : 2 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | SLTP | : 5 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | SLTA | : 30 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | D.I, II, III | : 1 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | S.1 | : 6 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | S.2 | : 0 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | S.3 | : 0 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pekerjaan | PNS | : 1 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | TNI | : 0 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Polri | : 0 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Swasta | : 16 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wirausaha | : 1 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Tenaga kontrak | : 0 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Lainnya | : 26 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**